



S'entraîner à la gestion de conflits

NIVEAU

II



FORMATION
INTER/INTRA

DURÉE



1 jour

LIEU



Distanciel
ou présentiel

PUBLIC



Tout public

PRÉ-REQUIS



NIVEAU
I

TARIF



Inter : 590€ HT
Intra : sur devis

Programme

1. **Rappels sur le Triangle Dramatique avec les 3 rôles et les 9 invitations**
+ **Exercice** : identifier les rôles et les invitations
2. **Rappels sur le Triangle Compassionnel et ses protocoles de réponse aux attaques**
+ **Exercice** : répondre aux attaques
3. **Le jeu de société "Jeux de Pouvoir"**
4. **Les 4 mythes**
5. **La gestion des émotions dans les conflits**
+ **Exercice 1** : nos émotions
+ **Exercice 2** : gérer les émotions des autres
6. **Les obstacles à la résolution de conflits**
+ **Exercice 1** : identifier les 12 stratégies de manipulation (SALMEC/CASE/Sweat-shirts)
+ **Exercice 2** : proposer des parades
+ **Exercice 3** : cas appliqué à l'entreprise

Méthodes pédagogiques

- + Affichage des contenus durant la formation
- + Nombreuses mises en situation
- + Plateforme Edusign pour l'émargement et l'évaluation des sessions de formation
- + Evaluation : Quiz des acquis en fin de session.

Objectifs



INDIVIDUEL

- + Découvrir ses compétences compassionnelles.
- + Savoir utiliser les protocoles de réponse dans les situations qui déstabilisent



ÉQUIPE

- + Travailler collectivement la communication pour atteindre une transparence satisfaisante, gage d'efficacité et de confiance mutuelle.
- + Entretenir un climat sain grâce à l'adoption de postures positives.

Accessibilité et handicap

Nous vous invitons à prendre contact avec notre **réfèrent handicap Christian Villa** christian.villa@rizup.com afin d'évaluer vos besoins spécifiques.

Pour aller plus loin...

Découvrez le 3^{ème} niveau de notre formation dédiée à la gestion des conflits, qui vous apportera les clés pour réparer les relations endommagées et rétablir la bienveillance dans vos interactions.



Découvrir



Pratiquer



Approfondir